



Strategic Plan

2023 - 2026

Vision:

Everyone in our community will have equitable access to health and well-being.

Mission:

To deliver excellence in person-centred primary care, social services, and community well-being.

1. Improve the health and well-being outcomes of our clients who have the most complex needs.

Key outcomes

- Enhanced collaboration resulting in improved services and outcomes for clients.
- Increased program impact and improved services for people who benefit most from the Community Health Centre model of care (people with the most complex needs and people who face barriers to access).
- Active client participation resulting in a stronger sense of ownership and impact.



Strategies

- 1.1 Deepen and grow approaches to collaborative, interprofessional, team-based and integrated care.
- 1.2 Focus our services, areas of expertise, and partnerships to improve population health and health equity for people with the most complex needs and those who face barriers to access.
- 1.3 Create opportunities for our clients to collaborate as partners in designing programs and services.

2. Ensure a collaborative and effective team with the organizational capacity to support our clients.

Key outcomes

- A culture of quality improvement and evidence informed decision making.
- Enhanced employee engagement, communication, satisfaction and resilience.
- Diversity, equity and inclusion integration across the organization, from programs and services to internal systems.



Strategies

- 2.1 Develop a data strategy that promotes the use of data to make informed decisions, and drives ongoing performance improvement.
- 2.2 Implement a comprehensive approach that promotes employee engagement, effective communication and employee resiliency, and that addressed the key human resources issues of recruitment, retention and succession planning.
- 2.3 Establish and implement a plan to integrate diversity, equity and inclusion principles, practices and commitments across the organization.

3. Be a strategic and engaged partner to advance shared goals.

Key outcomes

- Enhanced public trust and engagement with the organization through effective listening, engagement and communication.
- Strategic and successful collaboration and community initiatives with stakeholders.
- Demonstrate community and system impact through contribution to health system transformation and alignment with broader health system goals.



Strategies

- 3.1 Increase communication and collaboration with our community, including approaches to listening to community feedback, fostering engagement, and supporting community dialogue.
- 3.2 Engage in communication and advocacy efforts to influence health related issues that matter to our community.
- 3.3 Contribute to health system transformation through partnerships and collaboration.



Plan stratégique

2023 - 2026

Vision :

Tous les membres de notre collectivité auront un accès équitable à des soins de santé et de bien-être.

Mission :

Offrir l'excellence en matière de soins primaires, de services sociaux et de bien-être communautaire axés sur la personne.

1. Améliorer l'état de santé et de bien-être de nos clients dont les besoins sont les plus complexes.

Principaux résultats

- Une collaboration renforcée qui se traduit par une amélioration des services et des résultats pour les clients.
- Une augmentation de l'effet des programmes et une amélioration des services pour les personnes qui bénéficient le plus du modèle de soins des centres de santé communautaire (les personnes ayant les besoins les plus complexes et celles qui se heurtent à des obstacles à l'accès).
- Une participation active des clients qui se traduit par un sentiment d'appartenance plus fort et un effet amplifié.

Stratégies

- 1.1 Approfondir et développer les approches en matière de soins collaboratifs, interprofessionnels, en équipe et intégrés.
- 1.2 Concentrer nos services, nos domaines d'expertise et nos partenariats sur l'amélioration de la santé de la population et de l'équité en matière de santé pour les personnes ayant les besoins les plus complexes et celles qui se heurtent à des obstacles à l'accès.
- 1.3 Créer des possibilités pour nos clients de collaborer en tant que partenaires à la conception de programmes et de services.

2. Veiller à ce que l'équipe fonctionne de manière collaborative et efficace et dispose de la capacité organisationnelle pour soutenir nos clients.

Principaux résultats

- Une culture de l'amélioration de la qualité et de la prise de décision fondée sur des données probantes.
- Une amélioration de la mobilisation, de la satisfaction et de la résilience du personnel et une meilleure communication avec celui-ci.
- L'intégration de la diversité, de l'équité et de l'inclusion dans l'ensemble de l'organisation, depuis les programmes et les services jusqu'aux systèmes internes.

Stratégies

- 2.1 Élaborer une stratégie en matière de données qui favorise les processus décisionnels fondés sur des données et qui stimule l'amélioration continue des résultats.
- 2.2 Mettre en œuvre une approche globale qui favorise la mobilisation du personnel, une communication efficace et la résilience des employés, et qui s'attaque aux principaux défis liés aux ressources humaines, à savoir le recrutement, le maintien en poste et la planification de la relève.
- 2.3 Établir et mettre en œuvre un plan visant à intégrer les principes, les pratiques et les engagements en matière de diversité, d'équité et d'inclusion dans l'ensemble de l'organisation.

3. Être un partenaire stratégique et actif dans la poursuite des objectifs communs.

Principaux résultats

- Un renforcement de la confiance et de l'engagement du public envers l'organisation grâce à une écoute, une mobilisation et une communication efficaces.
- Une collaboration stratégique et fructueuse et des initiatives communautaires avec les parties prenantes.
- Une démonstration de notre influence sur la collectivité et sur le système par notre contribution à la transformation du système de santé et par notre respect des objectifs du système de santé plus larges.

Stratégies

- 3.1 Renforcer la communication et la collaboration avec notre collectivité, notamment en écoutant les commentaires formulés par celle-ci, en favorisant sa participation et en soutenant le dialogue avec celle-ci.
- 3.2 S'engager dans des efforts de communication et de sensibilisation afin d'exercer une influence sur les questions de santé qui importent à notre collectivité.
- 3.3 Contribuer à la transformation du système de santé grâce à des partenariats et à des collaborations.